

Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale et dans le cadre de la politique que celle-ci mène pour faciliter l'accès au droit au logement, le Fonds du Logement offre notamment aux ménages à revenus moyens ou modestes des crédits hypothécaires en vue de l'acquisition et/ou la rénovation d'un logement ainsi que des prêts verts visant à l'amélioration de la performance énergétique.

Riche d'un volume d'activité annuel de quelque 1.000 crédits et de 1.500 logements mis en location dans le cadre de ses missions d'aide locative, le Fonds du Logement se positionne comme un acteur incontournable de la politique sociale du logement dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Son patrimoine, qui devrait atteindre près de 1.700 logements dans les années à venir, est constitué de maisons traditionnelles et d'immeubles à appartements de qualité destinés à être loués à des ménages ayant des ressources faibles, moyennant des loyers accessibles.

Pour soutenir son développement et renforcer son organisation interne, le Fonds du Logement est à la recherche d'un(e)

Responsable référents locataires et référents logements (h/f)

Missions

Au sein de la Direction des Opérations, vous avez en charge la responsabilité du service des référents locataires ainsi que des référents logements.

Votre rôle consiste à encadrer une équipe de 10 personnes au total.

Les principales missions des référents locataires sont l'attribution de logements et la gestion quotidienne des locataires occupant nos immeubles.

L'équipe des référents logements est en charge d'établir les états des lieux d'entrée et de sortie, de chiffrer les réparations locatives éventuelles, d'effectuer les visites préventives et de conseils ainsi que d'assurer un volet pédagogique dans le suivi de la location.

Vous accompagnez vos collaborateurs dans le développement de leurs compétences et dans la gestion des dossiers complexes.

Vous suivez les évolutions technologiques et réglementaires tout en veillant à la formation de vos collaborateurs et au respect des processus en vigueur (suivi de l'évolution des dispositions légales, mise à jour des processus,...).

Vous veillez à atteindre les objectifs fixés notamment en optimisant les processus dans le respect des réglementations en vigueur ainsi que des valeurs sociales défendues par le Fonds.

Vous suivez les indicateurs de productivité et vous définissez et suivez les indicateurs de performance (KPI).

Enfin, votre sens de la communication vous permet de maintenir de bonnes relations entre les différents acteurs internes (supérieurs hiérarchiques/direction, collaborateurs, autres services) et les partenaires externes.

Profil

- Vous êtes titulaire d'un diplôme d'enseignement supérieur (Bachelier ou Master) ;
- Vous bénéficiez idéalement d'une première expérience dans le secteur du logement à caractère social ;
- Vous avez des affinités avec les matières juridiques relatives au logement ;
- Vous pouvez démontrer une expérience réussie dans la gestion d'une équipe ;
- Vous savez gérer, motiver et développer les compétences de vos équipes ;
- Vous disposez de grandes qualités d'écoute et faites preuve d'autonomie dans l'exercice de vos fonctions ;
- Vous faites preuve de rigueur, de réactivité et prenez des initiatives afin de garantir la qualité du service client ;
- Vous avez une excellente connaissance du français, une bonne connaissance du néerlandais est un avantage.

Notre offre

- Un job stimulant au sein d'une équipe dynamique et motivée dans une structure en croissance incontournable à Bruxelles ;
- Un contrat temps plein à durée indéterminée (35h/semaine) ;
- Un travail à visage humain ;
- Des formations ;
- De nombreux avantages extra-légaux (horaires flexibles, chèques-repas, assurance groupe, assurance hospitalisation, allocations familiales extra-légales,...).

Vous vous retrouvez dans cette fonction ?

Les candidatures, accompagnées d'une lettre de motivation et d'un C.V. sont à adresser aux Ressources Humaines pour le **16/04/2021 au plus tard** en suivant ce lien :

[Apply Here!](#)