

Avec le soutien de la Région de Bruxelles-Capitale et dans le cadre de la politique que celle-ci mène pour faciliter l'accès au droit au logement, le Fonds du Logement offre notamment aux ménages des crédits hypothécaires en vue de l'acquisition et/ou la rénovation d'un logement ainsi que des prêts verts visant à l'amélioration de la performance énergétique.

Riche d'un volume d'activité annuel de quelque 1.000 crédits, le Fonds du Logement se positionne comme un acteur incontournable de la politique sociale du logement dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Pour soutenir son développement et renforcer son organisation interne, le Fonds du Logement est à la recherche d'un(e)

## **Responsable – Secteur Crédits Immobiliers (h/f)**

### **Missions**

Au sein de la Direction des opérations, vous avez en charge la responsabilité du Secteur Crédits Immobiliers.

Vous avez pour principale mission le management d'environ 40 personnes et contribuez au développement de votre secteur dans un souci permanent de fournir un service de qualité aux clients.

Votre vision stratégique vous permet d'anticiper les tendances du contexte socio-économique et des politiques régionales sur la problématique du logement.

Vous vous impliquez dans le développement de la notoriété du Fonds, en assurant des fonctions de représentation et en développant des partenariats locaux.

Cette fonction induit une forte responsabilité quant aux développements futurs de l'activité de crédits immobiliers, dans le respect des valeurs défendues au quotidien par le Fonds.

Dans le respect des réglementations, vous veillez à atteindre les objectifs fixés notamment en optimisant les processus et animez les actions de votre secteur.

Vous gérez votre cadre managérial et insufflez motivation et implication au sein de vos équipes.

Vous accompagnez vos collaborateurs dans le développement de leurs compétences et dans la gestion des dossiers complexes.

Vous suivez les indicateurs de productivité et vous définissez et suivez les indicateurs de performance (KPI).

## **Profil**

- Titulaire d'un diplôme d'enseignement supérieur (Baccalauréat ou Master) ;
- Vous bénéficiez d'une expérience dans le domaine et disposez de réelles compétences managériales ;
- Vous êtes doté de réelles qualités relationnelles et vous êtes orienté client ;
- Vous êtes proactif et prenez des initiatives ;
- Vous disposez de grandes qualités d'écoute et faites preuve d'autonomie dans l'exercice de vos fonctions ;
- Vous savez gérer, motiver et développer les compétences de vos équipes ;
- La rigueur, la réactivité et l'esprit d'équipe sont les qualités requises à ce poste afin de garantir la qualité du service client ;
- Vous avez une excellente connaissance du français, une bonne connaissance du néerlandais est un réel avantage.

## **Notre offre**

- Un job stimulant au sein d'une équipe dynamique et motivée dans une structure en croissance incontournable à Bruxelles ;
- Un contrat temps plein à durée indéterminée (35h/semaine) ;
- Un travail à visage humain ;
- Des formations ;
- De nombreux avantages extra-légaux (horaires flexibles, chèques-repas, assurance groupe, assurance hospitalisation, allocations familiales extra-légales...).

## **Vous vous retrouvez dans cette fonction ?**

Les candidatures, accompagnées d'une lettre de motivation et d'un C.V. sont à adresser aux Ressources Humaines pour le **07/02/2020** aux Ressources Humaines en suivant ce lien :

[Apply Here!](#)